



Fulfillment für
Endkundenhardware

Übersicht der Dienstleistungen

- Warehouse
- Konfiguration, Individualisierung
- Logistik
- Refurbishment/Repair
- Garantieabwicklung
- API-Schnittstelle zu CRM bzw. Vordienstleistern

Warehouse / Lagerdienstleistung

Fachgerechte Lagerung

- Warenannahme
- Kaufmännische und qualitative Eingangskontrolle
- Fachgerechte Lagerhaltung nach Anforderung
- Paletten, Blocklager etc.
- Dynamische Lagerhaltung
- Inventur

Konfiguration / Individualisierung

- Bespielen mit individuellen Konfigurationen
- Individuelles Konfektionieren (Kabeltausch, Blindstecker, Aufkleber etc.)
- Opt. Hinzufügen von Gadgets (Gummibären etc.)
- Individuelle Bedienungsanleitung
- Verpacken in neutralem Versandkarton
- Opt. Umverpackung beklebt, Sleeve etc.



ZYXEL

Gigaset

SNOM

AUTORISIERTER
FACHHÄNDLER



purtel
Wir liefern die Dienste

GENEXIS

Logistik / Fulfillment

- Versand Ihrer Endgeräte direkt an den Endkunden
- Absender kann individuell gewählt werden
- Auftragsübermittlung per Schnittstelle
- Rückübermittlung von CWMP/Tracking-ID an Kundeneigenes CRM-System, bzw. an ACS-Server
- Reporting über Versandvorgänge, Lagerbestände, etc.

Ein Partner von



Refurbishment / Repair

- Funktionstest aller Funktionalitäten des Gerätes
- Rücksetzen der Geräte auf Auslieferungszustand
- Aufarbeitung technisch einwandfreier Geräte
- Hinzufügen von fehlendem Zubehör, Anleitungen, Kabel, Stecker etc.
- Verpacken in Originalverpackung oder neutraler Verpackung
- Einbindung der refurbished Geräte in den Neukundenversand oder als Ersatzgerätepool

Garantieabwicklung

- Defekte Geräte aus dem Refurbishmentprozess werden mit eindeutiger Fehlerbeschreibung gekennzeichnet
- Versand von defekten Geräten an Hersteller
- Tracking der Garantieabwicklung
- Nach Erhalt der reparierten Geräte/Ersatzgeräte Neu-Konfektionierung, Lagerupdate
- Defekte Geräte außerhalb der Garantiezeit werden von uns fachgerecht gelöscht und entsorgt.

API-Schnittstelle zu CRM bzw. Vordienstleistern

purtel

Wir liefern die Dienste

- Umfangreiche API-Anbindung
- Bestellmöglichkeit von CPE´s aus der Purtel-Oberfläche
- Befüllung des Pur-ACS-Dienstes mit CWMP-ID
- Rückübermittlung der Tracking-ID

 **KONZEPTUM**

- Umfangreiche API-Anbindung
- Bestellmöglichkeit von CPE´s aus der K6-Oberfläche
- Anbindung an K6-Warenwirtschaftssystem (2019)
- Rückübermittlung der Tracking-ID

Kundenmeinungen

„Professionelle Lager- und Logistik-Dienstleistungen für Telekommunikationsanbieter: Ob Beschaffung, Versand oder Retouren Management, die CU-Networks hat für uns eine maßgeschneiderte Lösung umgesetzt. Bestellungen erfolgen via Orderschnittstelle aus unserem Kundenmanagementsystem, das Refurbishment von Retouren ist sichergestellt und Reports werden unkompliziert entsprechend unserer Wünsche erstellt. Transparenz und Flexibilität bringen uns gemeinsam voran.“



Matthias Winter,
Abteilungsleiter Vertrieb und
Produktmanagement
Telekommunikation,
Stadtwerke Flensburg GmbH

Partnerstatement

„Die Anbindung von KONZEPTUM 6 an CU-Networks war denkbar einfach. Die zuverlässige Abwicklung von CPE-Versandaufträgen ist dank dieser Integration mit wenigen Klicks möglich.“



Alexander Kaczmarek
Geschäftsführer
Konzeptum GmbH